

	GESTION DE PROCESOS LEGALES	Código	PO_GL_08
	POTÍCA DE DEVOLUCION	Versión	01
		Fecha	31/08/2023
		Página 1 de 1	

Señor usuario recuerde que por su seguridad y bienestar:

- 1. Los medicamentos, productos de cadena de frio, productos e insumos farmacéuticos no tienen cambio ni devolución.**
- 2. Cuando reciba sus productos por favor verifique el correcto despacho de estos, y asegúrese de que se encuentren en buenas condiciones (sin daños ni defectos). En caso de evidenciar alguna irregularidad en la cantidad, fecha de vencimiento o calidad de los medicamentos e insumos farmacéuticos notifique inmediatamente al personal de la droguería.**
- 3. Solicite siempre la factura de venta y/o documento equivalente.**
- 4. Solo se acepta la devolución de un medicamento, producto e insumo farmacéutico cuando se trate de un despacho incorrecto del producto o debido a problemas de calidad de este.**
- 5. El medicamento, insumo o producto farmacéutico debe encontrarse en óptimas condiciones y en su empaque original. (En caso de tener sello de seguridad este no debe estar alterado o roto). Se debe solicitar la devolución inmediatamente, máximo durante las próximas 24 horas siguientes después de haber realizado su compra, pasado este tiempo no se reconoce devolución alguna.**
- 6. Se debe presentar factura y/o documento equivalente original para hacer efectiva la devolución.**

CONTROL DE CAMBIOS			
Fecha	Versión	Autor del cambio	Descripción del Cambio

Elaboró: Coord. Procesos Leg.	Revisó: Analista Calidad	Aprobó: Comité de Calidad
--------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------

"ESTE DOCUMENTO IMPRESO CONSTITUYE UNA COPIA NO CONTROLADA"