

	GESTION DE PROCESOS LEGALES	Código	PO_GL_06
	POTÍCA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	Versión	01
		Fecha	31/08/2023
		Página 1 de 5	

La presente políticas fue elaborada con base en las disposiciones normativas consignadas en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013 compilado en el Decreto 1074 de 2015.

INVERSIONES TODODROGAS S.A.S. identificada con el NIT No. **830500960-2**, respetuoso del ordenamiento jurídico y de los derechos individuales, mediante la presente política de tratamientos de la información, establece los lineamientos para garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales de los consumidores o visitantes, en cumplimiento de su actividad comercial. Para ello, es importante definir las definiciones y términos más relevantes para el mejor entendimiento de los consumidores y/o usuarios:

- 1. Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado que da el titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- 2. Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable y dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales. Se informa en este sobre la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables a su información y la forma en que podrá acceder a ellos.
- 3. Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que es objeto de Tratamiento.
- 4. Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- 5. Dato público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos aquellos que pueden obtenerse sin reserva alguna.
- 6. Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- 7. Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- 8. Tratamiento:** Cualquier acción sobre datos personales como recolección, almacenamiento o uso.
- 9. Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada que por cuenta propia o en asocio con otros lleva a cabo el tratamiento de datos personales
- 10. Responsable del Tratamiento** Persona natural o jurídica, pública o privada que por cuenta propia o en asocio con otros, tome decisiones respecto a las bases de datos personales
- 11. Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

La información será tratada de acuerdo con los principios de libertad, legalidad, finalidad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad, confidencialidad, proporcionalidad, temporalidad y buena fe; disponiendo así de mecanismos adecuados para eliminar la información personal cuando el titular de la misma lo solicite.

Elaboró	Coord. Procesos Leg.	Revisó	Analista Calidad	Aprobó	Comité de Calidad
----------------	-----------------------------	---------------	-------------------------	---------------	--------------------------

“ESTE DOCUMENTO IMPRESO CONSTITUYE UNA COPIA NO CONTROLADA”

	GESTION DE PROCESOS LEGALES	Código	PO_GL_06
	POTÍCA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	Versión	01
		Fecha	31/08/2023
		Página 2 de 5	

INVERSIONES TODODROGAS S.A.S., manifiesta que los datos de carácter personal a los que se tenga acceso en razón de la labor comercial de la sociedad, serán almacenados en una base de datos para cumplir con las finalidades señaladas a continuación:

- 1. Recomendaciones y personalización:** Utilizamos la información personal para recomendar funciones, productos y servicios que puedan ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con el uso del Sitio web.
- 2. Cumplir con las obligaciones legales:** En algunos casos, recopilamos y utilizamos la información personal para cumplir con las leyes.
- 3. Comunicarnos con el consumidor:** Utilizamos la información personal para comunicarnos con el consumidor a través de diferentes canales (por ejemplo, por teléfono, correo electrónico, chat, entre otros.).
- 4. Publicidad:** Utilizamos la información personal para mostrar anuncios basados en intereses de características, productos y servicios que puedan ser de interés.
- 5. Prevención de Fraude y Riesgos de Crédito:** Utilizamos la información personal para prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros consumidores.
- 6. Gestionar trámites:** Como solicitudes, quejas, reclamos, entre otros.
- 7. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los Productos comercializados:** Para gestionar las estadísticas internas del sitio.
- 8. Suministrar la información Aliados:** Con los cuales El sitio tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el Desarrollo de la actividad comercial.
- 9. Fidelización de clientes.**
- 10. Marketing digital:** Para la promoción y comercialización de productos tangibles mediante las ventas a distancia.

En adición a lo anterior, **INVERSIONES TODODROGAS S.A.S.**, podrá tratar los datos personales para cualquier otra finalidad necesaria para el correcto desarrollo de la actividad comercial desarrollada, así como el cumplimiento de sus obligaciones legales y contractuales.

INVERSIONES TODODROGAS S.A.S., declara que la información confidencial ya sea en forma oral, visual, escrita, grabada en medios magnéticos o en cualquier otra forma tangible y que se encuentre claramente marcada como tal, que pueda surgir durante la relación comercial, podrá ser cedida, transada, almacenada o transferida a aliados, incluso podrá ser vendida a terceros.

En este mismo sentido, mientras la información esté en poder de **INVERSIONES TODODROGAS S.A.S.**, este se obliga a destinar la información que surja, únicamente para los fines destinados.

Para el caso del manejo de información que incluya datos personales, **INVERSIONES TODODROGAS S.A.S.**, dará estricto cumplimiento a las disposiciones constitucionales y legales sobre la protección del derecho fundamental de habeas data, en particular lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Elaboró	Coord. Procesos Leg.	Revisó	Analista Calidad	Aprobó	Comité de Calidad
----------------	----------------------	---------------	------------------	---------------	-------------------

“ESTE DOCUMENTO IMPRESO CONSTITUYE UNA COPIA NO CONTROLADA”

	GESTION DE PROCESOS LEGALES	Código	PO_GL_06
	POTÍCA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	Versión	01
		Fecha	31/08/2023
		Página 3 de 5	

El consumidor podrá solicitar **INVERSIONES TODODROGAS S.A.S.**, la devolución o destrucción de la Información Confidencial que éste haya recibido, una vez se haya dado de baja del sitio incluidas, pero no limitadas todas las copias, extractos y otras reproducciones de la Información confidencial, los cuales deberán ser devueltos o destruidos, a solicitud del consumidor. El consumidor debe tener en cuenta que se mantendrán archivos de Información Personal con la finalidad de resolver disputas, reclamaciones, detectar problemas y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto por la ley vigente sobre el tema o determinado por la finalidad que se persiga. En cualquier caso, la Información Personal de un consumidor no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad.

Al conocer de la política de la información, el cliente o consumidor otorga su consentimiento libre, previo, e informado para aceptar las presentes políticas de privacidad y tratamiento de datos. Además, adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. De igual forma, el consumidor se obliga a notificar oportunamente a sus correspondientes entidades del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito o de los demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados por las mismas.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

INVERSIONES TODODROGAS S.A.S., en su calidad de responsable y encargado del tratamiento de datos personales, reconoce los siguientes derechos a todos los titulares cuya información esté siendo objeto de tratamiento por parte del Sitio web:

- 1.** Conocer, actualizar y rectificar los datos personales que posea en su base de datos, sin importar la naturaleza de la misma.
- 2.** Solicitar prueba de la autorización otorgada por los consumidores
- 3.** Ser informado por **INVERSIONES TODODROGAS S.A.S.**, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- 4.** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **INVERSIONES TODODROGAS S.A.S.**, según el contenido del apartado “Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares” de la presente política.
- 5.** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- 6.** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

INVERSIONES TODODROGAS S.A.S., ha dispuesto como canales de contacto para que los

Elaboró	Coord. Procesos Leg.	Revisó	Analista Calidad	Aprobó	Comité de Calidad
----------------	-----------------------------	---------------	-------------------------	---------------	--------------------------

“ESTE DOCUMENTO IMPRESO CONSTITUYE UNA COPIA NO CONTROLADA”

	GESTION DE PROCESOS LEGALES	Código	PO_GL_06
	POTÍCA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	Versión	01
		Fecha	31/08/2023
		Página 4 de 5	

titulares puedan ejercer sus derechos por los siguientes:

- **Correo electrónico:** protecciondatos@tododrogas.com.co
- **Correo postal remitido a:** Calle 50 # 48 03 Piso 2, Medellín, Antioquia.

Los titulares o, por sí mismo o por medio de apoderado, podrán consultar la información que repose en las bases de datos administradas por **INVERSIONES TODODROGAS S.A.S.**, Una vez la sociedad, reciba la solicitud de información, procederá a revisar el registro individual que corresponda al nombre del Titular y al número de documento de identidad aportado. Si encontrare alguna diferencia entre estos dos datos lo informará dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recibo, con el fin de que el solicitante la aclare.

Si revisado el documento aportado y el nombre del Titular, se encuentra que hay conformidad en los mismos procederá a dar respuesta en un término de diez (10) días hábiles.

- **Reclamos**

El reclamo se formulará ante **INVERSIONES TODODROGAS S.A.S.**, mediante correo electrónico dispuesto en el acápite de canales de comunicación, donde deberá realizarse una descripción clara de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección donde desea recibir notificaciones, pudiendo ser esta física o electrónica, y adjuntando los documentos que pretenda hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para responder el reclamo es de quince (15) días hábiles, si no es posible hacerlo en este término se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que éste se atenderá, la cual no podrá exceder de ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- **Quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio**

El Titular, Causahabiente o apoderado deberá agotar, en primer lugar, los trámites de consulta o reclamo anteriores, con el responsable de la información, antes de dirigirse a la Superintendencia de Industria y Comercio a formular una queja.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

En principio, **INVERSIONES TODODROGAS S.A.S.**, no realizará tratamiento de la información personal que, con arreglo de las definiciones incorporadas dentro de la presente política, tengan el carácter de **DATOS SENSIBLES**. Sin embargo, cuando eventualmente alguno de los datos que pueden ser catalogados dentro de estas categorías llegue a ser objeto de tratamiento, **INVERSIONES TODODROGAS S.A.S.**, los utilizará exclusivamente para alguna de las siguientes finalidades:

1. El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales de los últimos deberán otorgar su autorización.
2. El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio

Elaboró	Coord. Procesos Leg.	Revisó	Analista Calidad	Aprobó	Comité de Calidad
----------------	-----------------------------	---------------	-------------------------	---------------	--------------------------

“ESTE DOCUMENTO IMPRESO CONSTITUYE UNA COPIA NO CONTROLADA”

	GESTION DE PROCESOS LEGALES	Código	PO_GL_06
	POTÍCA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	Versión	01
		Fecha	31/08/2023
		Página 5 de 5	

o defensa de un derecho en un proceso judicial.

3. El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

En todo caso, de cara a la recolección de los datos personales de carácter sensible de los titulares **INVERSIONES TODODROGAS S.A.S.**, informará a estos últimos la voluntariedad respecto de la entrega de dichos datos y su tratamiento estará mediado por la expresa autorización del titular para tales fines.

Igualmente, el tratamiento de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes siempre se encontrará mediado por la autorización expresa de su representante legal. Previo al tratamiento y otorgación de la autorización por parte de este último, **INVERSIONES TODODROGAS S.A.S.**, permitirá que el niño, niña o adolescente cuyos datos serán tratados manifiesten su conformidad para con el tratamiento, atendiendo a las finalidades del mismo. Esta actividad no será de recibo cuando, conforme al artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, la información del niño, niña y adolescente:

1. Sea requerida una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
2. Corresponda a datos de naturaleza pública;
3. Se obtenga en casos de urgencia médica o sanitaria;
4. Esté relacionada con su Registro Civil.

Por último, **INVERSIONES TODODROGAS S.A.S.**, podrán realizar cambios o actualizaciones en las políticas, las cuales estarán vigentes mientras así lo determinen las directivas o por disposición legal; informando en todo caso a los titulares de los datos personales sobre las modificaciones mediante publicaciones de las nuevas políticas.

En el evento en que cualquier disposición de las presentes políticas de privacidad y tratamiento de datos personales se considere nula, ineficaz, o inválida, en forma parcial o total por un tribunal o cualquier autoridad competente, dicha declaratoria no afectará la validez de las demás disposiciones, las cuales continuarán vigentes.

Las presentes políticas de privacidad y tratamiento de datos personales estarán vigentes y serán jurídicamente válidas desde el momento de su publicación.

CONTROL DE CAMBIOS			
Fecha	Versión	Autor del cambio	Descripción del Cambio

Elaboró	Coord. Procesos Leg.	Revisó	Analista Calidad	Aprobó	Comité de Calidad
----------------	-----------------------------	---------------	-------------------------	---------------	--------------------------

“ESTE DOCUMENTO IMPRESO CONSTITUYE UNA COPIA NO CONTROLADA”